

Informasjon om Klarna Konto

Klarna Konto er en kredittavtale mellom Klarna AB (publ) og deg som forbruker. Klarna Konto er en rammekreditt som kan benyttes for kjøp av varer og tjenester fra nettbutikker som tilbyr Klarna Konto. Klarna Konto tilbyr forbrukeren mulighet til å betale sine kjøp i månedlige avdrag samlet på en månedlig faktura, i stedet for å betale hele beløpet med en gang for det enkelte kjøp. Vilkårene for Klarna Konto fremkommer nedenfor. Klarna behandler din personinformasjon i henhold til punkt 11 i denne avtalen og i henhold til gjeldende regelverk.

Generelle vilkår og betingelser

1. Partene

Partene i denne kredittavtalen er kredittgiver og konthaver. Konthaver er den som har søkt om og fått innvilget en Klarna Konto (Kontohaver). Kredittgiver er Klarna AB (publ), registrert i det svenske foretaksregisteret, organisasjonsnummer 556737-0431, med adresse Sveavägen 46, 111 34 Stockholm (Klarna). Klarna tilbyr finansielle tjenester, hovedsakelig forbruksfinansiering for netthandel og står under tilsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 10397 Stockholm, Sverige. Klarna er også registrert hos Finanstilsynet i Norge.

2. Kontosøknad og aksept

Forbrukeren kan søke om Klarna Konto ved å velge delbetaling via Klarna Konto for kjøp hos en nettbutikk som tilbyr Klarna Konto som betalingsmåte. Forbrukeren kan også søke om Klarna Konto ved å delbetale en faktura hvor kjøpet er gjort med Klarna faktura.

Før en Klarna Konto innvilges, vurderes forbrukerens kredittverdighet i henhold til gjeldende regelverk, og kreditttramme innvilges på grunnlag av kredittvurderingen. For å være gyldig må kontoavtalen signeres og returneres, eller på annen måte godkjennes, til Klarna innenfor oppgitt tidsramme, med mindre forbrukeren ikke ønsker å påberope seg disse forkravene.

3. Utnyttelse og utvidelse av kredittgrensen

3.1 Ved etablering av Klarna Konto innvilges Konthaver en kredittgrense. Kredittgrensen kan benyttes for kjøp hos butikker som er knyttet til Klarna. Kredittgrensen kan også benyttes for å delbetale kjøp som opprinnelig har blitt gjort med Klarna Faktura ved å konvertere fakturaen til delbetaling. Klarna Konto og den bevilgede kredittgrensen er personlig og kan bare benyttes av Konthaver. Konthaver plikter å informere Klarna umiddelbart ved mistanke om misbruk av Klarna Konto.

3.2 Klarna kan ved saklig grunn sperre Konthavers rett til å utnytte en kredittmulighet i henhold til denne avtalen. Klarna skal skriftlig opplyse Konthaver om begrunnelsen for sperringen for denne får virkning eller, dersom slik forhåndsplysning ikke er mulig, umiddelbart etter at sperringen har fått virkning, jf. Finansavtaleloven § 51a (3).

3.3 Kjøp som overskrider kredittrammen behandles som en søknad om midlertidig utvidelse av kredittrammen, og det vil foretas en ny kredittvurdering for kjøp som overskrider kredittrammen godkjennes. Klarna forbeholder seg retten til å oppdatere finansiell informasjon om Konthaver og igjen vurdere Konthavers kredittverdighet, for det skjer en vesentlig for høyelse av det samlede kredittbeløpet, jf. Finansavtaleloven § 46b (2). En vesentlig permanent forhøyelse av kreditten krever også at Konthaver tar kontakt med Klarnas kundeservice for å be om utvidelse av kredittrammen. Dersom kredittvurderingen har et positivt resultat vil Klarna utvide kredittgrensen. Ved negativt resultat vil forespørsel om utvidet kredittgrense avslås. Informasjon om kjøp og utnyttet kredittbeløp får du informasjon om hver måned på din kontofaktura.

4. Klarna Kontovilkår

Konthaver er bevilget den kredittgrensen som fremgår på avtalens forside. Din kredittgrense er som høyst 5 000 NOK. Dersom du fikk ditt første kjøp på delbetaling eller betalingsutsettelse godkjent på et beløp som er høyere enn 5 000 NOK, er det dette beløpet som er din kredittgrense.

4.1 Basisvilkår

Basisvilkårene er standardvilkårene som gjelder for Klarna Konto. Basisvilkårene kommer til anvendelse hvor Konthaver ikke har valgt en kampanje for kjøpet eller hvis Konthaver ikke følger kampanjevilkårene for det det spesifikke kjøpet. Basisvilkårene følger under:

Betalingsvilkår	Etableringsgebyr	Administrasjonsgebyr	Rente
1/24 av det utnyttede kredittbeløpet per måned (minimum 95 NOK)	0 NOK	45 NOK/mnd	22%

Effektiv rente er 48,56 % basert på et eksempel på 5 000 NOK, betalt over 12 måneder, totalbeløpet utgjør 6 156 NOK. Renten er flytende og kan endres i henhold til punkt 4.4.

4.2 Kampanjevilkår

Kampanjevilkårene gjelder hvis Konthaver har valgt å betale kjøpet med en kampanje tilbydd ved kjøp. Kampanjevilkårene kommer bare til anvendelse for det spesifikke kjøpet og så lenge Konthaver overholder vilkårene. Kampanjevilkårene følger under:

Betalingsvilkår	Etableringsgebyr	Administrasjonsgebyr	Rente	Effektiv rente*
3 måneder	99 NOK	45 NOK/mnd	0%	31,72%
6 måneder	99 NOK	45 NOK/mnd	0%	27,92%
12 måneder	199 NOK	45 NOK/mnd	0%	29,65%
24 måneder	299 NOK	45 NOK/mnd	9,99%	38,90%
36 måneder	299 NOK	45 NOK/mnd	9,99%	35,62%

*Effektiv rente er basert på et eksempel på 5 000 NOK. Renten er fastsatt for det enkelte kjøp, men Klarna forbeholder seg retten til å tilby andre kampanjevilkår enn de som er nevnt i punkt 4.2 og 4.3.

4.3 Sesongkampanjer

Vilkårene for sesongkampanjer, som "Kjøp nå, betal i februar" eller "Kjøp nå, betal i juni", gjelder hvis Konthaver har valgt å betale kjøpet med en sesongkampanje tilbydd ved kjøpet. Sesongkampanjen vil bare gjelde for det spesifikke kjøpet hvor det er valgt og så lenge betalingsvilkårene for kampanjen overholdes. Sesongkampanjevilkårene følger under:

Betalingsvilkår	Etableringsgebyr	Administrasjonsgebyr	Rente	Effektiv rente*
Tilbakebetales i et avdrag	39 NOK	0 NOK/mnd	0%	4,77%

*Effektiv rente er basert på et eksempel på 5 000 NOK.

4.4 Endring av kredittvilkårene

Klarna skal varsle Konthaver ved ensidig endring av kredittvilkårene. Endringene kan settes i verk tidligst seks uker etter at Klarna har sendt skriftlig varsel til Konthaver. Kortere frist kan benyttes når endring i rentesatsen skjer som følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i penge- markedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Klarnas innlån, jf. Finansavtaleloven § 50 (3).

Varslet til Konthaver skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen. Varslet skal også inneholde opplysninger om ny nominell rente og effektiv rente og andre kostnader som skal belastes Konthaver.

5. Månedlig faktura og betaling

5.1 Hver måned sender Klarna en kontofaktura til Konthaver. Den månedlige kontofakturaen viser saldo, eventuelle nye kjøp med angitte vilkår, betalinger utført av Konthaver i perioden, samt rentekostnader og andre kostnader for perioden. Kontofakturaen viser også hvilket minimumsbeløp som må betales for å følge valgte kampanjevilkår og hvilket minimumsbeløp som må betales i henhold til basisvilkårene. Konthaver har rett til når som helst å tilbakebetale kreditten helt eller delvis for avtalt forfallstid. Konthaver kan vederlagsfritt og når som helst i kontoforholdet, kreve å få tilsendt en nedbetalingsplan.

5.2 Kottogjelden minsker kun ved innbetalinger til Klarna og påvirkes ikke av overenskomst med salgstedet i etterkant. Dersom Konthaver har kjøpsrettslige inngisler (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (nettbutikken) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med Klarna, skal disse rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtaleloven § 54b kommer til anvendelse, kan Konthaver i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme inngisler og pengekrav overfor Klarna. Klarnas ansvar er begrenset til det beløpet han har mottatt av forbrukeren i anledning kjøpet.

6. Konsekvenser ved for sen betaling

Dersom korrekt betaling ikke skjer til rett tid, kan Konthaver belastes renter og gebyrer i henhold til gjeldende lovgivning fra forfallstidspunktet. Ved betalingsmislighold belastes renter etter forskinkelsesrenteloven § 3 annet ledd og løper fra forfallsdagen. I stedet for forskinkelsesrentesatsen fastsatt av departementet kreves den løpende renten i henhold til denne avtalen. Hvor fordringen oversendes til inkasso, kan det medføre ytterligere inkassokostnader og kostnader for tvangsinnrivelse av kravet. Betalingsmislighold grunnet mistet betalingsdokument aksepteres ikke. Hvis Konthaveren ikke følger kontovilkårene, kan Klarna si opp kreditten og kreve full betaling i henhold til finansavtaleloven, se punkt 7.

Purregebyr:	67 NOK
Inkassovarsel:	67 NOK
Betalingsoppfordring:	201 NOK
Rente:	22%

7. Oppsigelse av kredittavtalen og førtidig forfall

7.1 Klarna Kontoavtale er en tidsbegrenset kredittavtale. Konthaver kan til enhver tid si opp kontoavtalen. Ved Konthavers oppsigelse plikter Konthaver å innbetale all utestående kreditt senest innen to uker. Klarna kan si opp avtalen med Konthaver skriftlig og med en frist på to måneder.

7.2 Klarna har rett til å kreve at kreditten blir innfridd for forfallstiden i henhold til finansavtaleloven § 52 dersom a) Konthaver vesentlig misligholder kontoavtalen, herunder plikten til å betale renter, gebyrer, andre kostnader eller innfri kreditten ved forfall, b) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling, etter konkurslovens regler hos Konthaver, c) Konthaver avgår ved døden uten at det det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse, d) det ut fra Konthavers handlemåte eller alvorlig svikt i Konthavers betalingsvevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt kan Klarna kreve at det uten ugrunnet opphold stilles betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling. Dersom ikke slik sikkerhet stilles, kan Klarna kreve kreditten innfridd ved påkrav. Dette gjelder likevel ikke hvis kreditten allerede er betryggende sikret. Krav skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. Konthaver skal i kravet gis to ukers frist til å rette på forholdet.

8. Meldinger

8.1 Konthaver er ansvarlig for å informere Klarna umiddelbart om eventuelle endringer av navn, adresse, e-post og telefonnummer. Ved navnebytte skal dokumentasjon vedlegges.

8.2 Avtalen mellom Konthaver og Klarna skal være skriftlig. Skriftlighetskravet er ikke til hinder for at avtalen kan inngås og endres ved hjelp av et elektronisk medium så fremt kunden ønsker dette og avtalens innhold i sin helhet er tilgjengelig for avtaleinngåelsen eller endringen. Videre kan meldinger og annen informasjon om de tjenester kunden benytter, sendes i elektronisk form så fremt kunden ønsker dette. Slik informasjon kan for eksempel være varsel om renteendringer, kontoutskrifter, meldinger i forbindelse med betalingsoppdrag, nedbetalingsplan og ellers aktuell tjenesteinformasjon. Klarna vil anvise nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av elektronisk kommunikasjon. Ved å inngå denne avtalen bekrefter jeg at jeg ønsker å motta avtale og tjenesteinformasjon i elektronisk form i den utstrekning Klarna kan tilby meg dette. Dersom Konthaver ønsker å benytte elektronisk kommunikasjon for innsendelse av meldinger til Klarna, skal meldingen sendes til den elektroniske adressen som Klarna har oppgitt til dette formålet.

9. Overdragelse

Klarna kan overdra denne avtalen og/eller retten til å motta betaling i samsvar med denne avtalen og/eller retten til å overdra underliggende kredittgjeld.

10. Begrensning av Klarnas ansvar

Klarna er ikke ansvarlig for om denne kontovirkningsmehens hindres direkte eller indirekte gjennom lovbestemmelser, myndighetsbestemmelser, Force Majeure eller andre hendelser som er utenfor Klarnas kontroll. Hvis en kontobestemmelse skulle stride mot offentlige forskrifter om de betalingsvilkår som selger og kredittgiver skal tillegge ved kjøp på kreditt av varer, tjenester eller andre salgsobjekter, skal kontobestemmelsene justeres. Klarna er ikke ansvarlig i noe tilfelle for indirekte skade eller tap.

11. Behandling av personopplysninger

Når du velger å betale ditt kjøp med Klarna, aksepterer du at Klarna kan behandle dine personopplysninger som: for- og etternavn, adresse, fødselsnummer, kjønn, e-postadresse, IP adresse, nettelser, enhetsinformasjon, telefonnummer, informasjon om Konthavers betaling og ordreinformasjon hos nettbutikkene og Klarna, for eksempel antall varer, varenummer, fakturabeløp, leveringsmetode, springsnummer og avgiftsprosent. Konthaver samtykker til at Klarna kan benytte fødselsnummer som kundennummer i Klarnas systemer. Adressefunksjonen kan bare benyttes av Konthaver for å forhåndsutfylle sin egen registrerte adresse i tilknytning til et kjøp. Misbruk av personopplysninger kan bli politianmeldt. Klarna behandler personopplysninger for å kunne oppfylle avtalen, for identifikasjon og kredittvurdering av Konthaver, risikovurdering, utvikling av Klarnas tjenester, for å ivareta kundeforholdet, markedsføring samt til internstatistikk og analyseformål. Hvor det er nødvendig, for å etterforske bedrageri og misbruk av Klarnas tjenester, kan Klarna også benytte informasjon som er tilgjengelig på internett for identifikasjonsformål. Informasjon om betalingsanmerkninger kan utleveres til kredittopplysningsbyråer i henhold til gjeldende lovverk.

For mer detaljert informasjon om Klarnas behandling av personopplysninger, så som formål, (utøvelse av) Konthavers rettigheter (for eksempel tilbakekall av samtykke for markedsføring), utlevering og overføring av personlig data, se personvernerklæringen på www.klarna.no.

12. Angrerett

Konthaver har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til Klarna innen 14 kalenderdager. Fristen løper fra den dag kontoavtalen er inngått, eller fra den dag da Konthaveren mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48, dersom dette er senere enn avtaletidspunktet. Melding skal gis til Klarnas kundeservice, info@klarna.no. Ved bruk av angreretten faller partenes plikt til å oppfylle kredittavtalen bort. Konthaver skal uten unødighet opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding om angrerett er gitt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter som har påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt, jf. finansavtaleloven § 51b.

13. Lovgivning og klageordning

Norsk lov gjelder og eventuelle tvister skal avgjøres ved norske domstoler. Klager kan rettes til Klarna via synspunkter@klarna.no eller til kundeservice på telefon 21 01 89 91, se www.klarna.no. Ved tvist kan Konthaver henvende seg til Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm eller Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.